

## دستورالعمل استفاده از ردیاب G40

(به روز رسانی ۲۹ بهمن ۹۷)



نکات پیش از استفاده

پس از خرید دستگاه از طریق یکی از نمایندگی های RFG می بایست نسبت به تهیه یک سیم کارت فعال (اکیدا توصیه می شود سیم کارت نو تهیه شود) اقدام فرمایید. ردیاب مدل G40 از سیم کارت نانو (کوچکترین سایز سیم کارت) پشتیبانی می کند.

با تشکر از انتخاب مجموعه RFG، لطفا دفترچه راهنما را با دقت مطالعه فرمایید.

## سیم کارت (مهم)

ماهیت سیم کارت در ردیاب بقدری مهم می باشد که با کوچکترین مشکلی در آن ردیاب شما دچار اختلال ، تاخیر در ارسال اطلاعات و یا از کار افتادن و .... می شود.

پیشنهاد ما این است که از یک سیم کارت نو استفاده کنید چرا که سیم کارت های قدیمی عموماً دچار آسیب دیدگی و مشکل شده اند. پس از خرید سیم کارت آن را درون یک تلفن همراه قرار داده و یک تماس بگیرید. سپس اپلیکیشن همراه من (برای سیم کارت های همراه اول) - یا اپلیکیشن ایرانسل من (سیم کارت های ایرانسل) و مای رایتل (برای سیم کارت های رایتل) بر روی تلفن همراه خود نصب کنید تا هر گاه نیازه چک کردن وضعیت و میزان شارژ سیم کارت داشتید به راحتی این کار میسر شود.

۱. **نوع اپراتور :** هیچ تفاوتی در نوع اپراتورها وجود ندارد و شما به راحتی می توانید از هر نوع سیم کارتی (همراه اول - ایرانسل - تالیا و ...) استفاده کنید.

۲. **اعتبار کافی :** سیم کارت بایستی حاوی شارژ اعتباری باشد.

۳. تمامی بسته های هزینه دار مثل آهنگ پیشواز، بسته های پیامکی و .... را لغو کنید {جهت لغو بسته های پیامکی (مالک خط) با پشتیبانی اپراتور سیم کارت تماس بگیرید} در صورت عدم لغو این نوع بسته ها، شارژ اعتباری شما مصرف شده و عملکرد دستگاه دچار اختلال می شود.

۴. بنابر تصمیم اپراتور ها، معمولاً پس از ۵-۶ ماه بلااستفاده بودن سیم کارت ، آن را قطع میکنند که جهت اتصال مجدد می توانید با افزایش اعتبار (شارژ) سیم کارت خود را فعال کنید.

۵. برای شارژ سیم کارت خود نیازی به باز کردن دستگاه و .... نیست و می توانید به راحتی با استفاده از سامانه های مختلف سیم کارت را شارژ غیر مستقیم کنید مثل :

- دستگاه POS

- وب سایت اپراتور

- USSD هایی مثل (\*۷۸۰#) و ....

۶. تمامی رمز های موجود (PIN-PUK) بر سیم کارت خود را حذف کنید.

۷. سیم کارت شما بایستی قادر به اتصال به اینترنت (حتی بدون بسته اینترنتی) باشد.

در هر مرحله اگر ابهام و مشکلی دارید می توانید از اپراتور سیم کارت خود سوال کنید.

توضیحات	پشتیبانی	اپراتور
از خط همراه اول هزینه تماس رایگان	از طریق تلفن ثابت ۰۹۱۲۹۹۹۰	همراه اول
از خط ایرانسل هزینه تماس رایگان	۷۰۰ (از خطوط ایرانسل) ----۰۹۳۷۷۰۰۰۰۰۰ (از سایر خطوط)	ایرانسل
از خط تالیا هزینه تماس رایگان	از طریق خطوط تالیا به صورت رایگان با شماره ۹۹۹ و از سایر خطوط از طریق شماره ۰۹۳۲۹۹۹۰۰۰۰	تالیا

### مراحل فعالسازی سیم کارت:

۱. ابتدا سیم کارت را درون یک تلفن همراه قرار دهید.
۲. شارژ سیم کارت را چک کنید و در صورت کمبود یا فقدان شارژ، شارژ سیم کارت را افزایش دهید.
۳. یک تماس برقرار کنید و یک پیامک ارسال کنید.
۴. برای چند لحظه به اینترنت متصل شوید (بدون بسته اینترنتی).
۵. نصب اپلیکیشن اپراتور سیم کارت به منظور بررسی میزان اعتبار و ...

### نصب سیم کارت در ردیاب:

۱. ابتدا سیم کارت را با ویژگی هایی که عرض شد درون دستگاه قرار دهید (حتما توجه کنید که به جهت صحیح وارد کنید و برای این کار هیچ گونه فشار اضافی نیاز نیست)
۲. دکمه ای که زیر درپوش دستگاه قرار دارد را برای ۳ ثانیه فشار دهید (جهت اتصال اولیه حتما دستگاه را در فضای باز روشن کنید)
۳. حدود ۲-۳ دقیقه صبر کنید تا ردیاب به شبکه متصل شود. (اگر چراغ های ردیاب خاکستری است بدان معناست که هنوز به شبکه GPS متصل نگشته یا به اینترنت متصل نشده است).
۴. از طریق سایت یا اپلیکیشن (اندروید/IOS) وارد اکانت خود شوید.

### تذکرات:

- زمان ارسال اطلاعات ردیاب بصورت پیشفرض هر یک ساعت یکبار می باشد. (هر یک ساعت موقعیت خود را بروزرسانی می کند).
- از شارژر های غیر استاندارد و آمپر بالا هرگز استفاده نکنید. بهترین حالت بازه بین ۱۰۰۰ تا ۲۰۰۰ میلی آمپر برای شارژر توصیه می شود.
- به هیچ وجه با شارژرهای فنلکی شارژ نکنید.
- اگر ردیاب در فضای سرپوشیده باشد حالت دستگاه به LBS تغییر میکند.

### تفاوت GPS و LBS:

- GPS:** خیلی دقیق تر است و خطای این حالت بین ۲ تا ۱۰ متر می باشد.
- LBS:** زمانی که دستگاه نتواند به GPS متصل گردد به این حالت تغییر می کند که فقط محدوده (منطقه) ردیاب را نشان می دهد. خطای LBS بین ۱۰۰ تا ۱۰۰۰ متر می باشد.

## مدیریت ردیاب:

شما برای مدیریت دستگاه ۴ روش در اختیار دارید که بطور همزمان نیز میتوانید از همه آن ها استفاده فرمایید:

## ۱. از طریق وب سایت

وارد سایت <http://rfgco.ir> شوید و سربرگ سامانه ردیابی را انتخاب کنید تا وارد صفحه ردیابی گردید سپس از قسمت پایین پرچم انگلیس (جهت تغییر زبان به انگلیسی) را انتخاب کنید. سپس وارد اکانت خود شوید. جهت مشاهده کلیپ های آموزشی استفاده از پلتفرم وب سایت وارد سایت RFG شوید.

## ۲. اپلیکیشن اندروید

اگر قصد دارید که از طریق تلفن همراه اندرویدی خود ردیاب را مدیریت کنید می توانید از لینک زیر آخرین نسخه نرم افزار را دانلود فرمایید.

[دانلود نسخه اندروید از گوگل پلی](#)

## ۳. اپلیکیشن IOS

اگر تلفن همراه شما از محصولات اپل می باشد از لینک زیر آخرین نسخه نرم افزار را دانلود فرمایید.

[دانلود نسخه IOS از اپل استور](#)

## ۴. SMS

آخرین روش برای مدیریت ردیاب استفاده از پیامک می باشد. که در ادامه با نحوه استفاده از آن آشنا خواهید شد.

دستورات زیر بایستی به سیم کارت داخل پیامک گردد. و در صورت ارسال صحیح متن و داشتن شارژ، سیم کارت به شما پاسخ می دهد

مثال	پاسخ دستگاه	ارسال پیامک	قابلیت
remove123456 1		remove123456+space+1	فعالسازی
remove123456 0		remove123456+space+0	غیرفعال
ITV123456 60 (مثلا برای ۶۰ ثانیه)		ITV123456+space+time interval(s)	کوتاه مدت
HOUR123456 2 (مثلا برای ۲ ساعت)		HOUR123456+space+time interval (h)	طولانی مدت
<p><b>تنظیم زمان ارسال اطلاعات</b></p> <p><b>توضیحات:</b> مدت زمان پیشفرض دستگاه روی ۱ ساعت است. حداقل زمان ارسال اطلاعات ۱۰ ثانیه یکبار می باشد که مصرف باتری در این حالت به شدت بالا می رود بطوری که کمتر از یک هفته دستگاه میتواند بر روی شبکه ارسال داشته باشد. و اگر ۲ ساعت تنظیم گردد تا حدود ۶۰ روز می تواند بر روی شبکه باقی بماند.</p>			
lowbat123456 1		lowbat123456+space+1	فعالسازی
lowbat123456 0		lowbat123456+space+0	غیرفعال
centnum123456 09129120912		centernum123456+space+phone number	
<p><b>تعیین مدیر</b></p> <p><b>توضیحات:</b> برای دریافت هشدارها و اخطارها بصورت پیامکی و افزایش امنیت ردیاب حتما یک مدیر برای دستگاه تعریف کنید تا فقط از همین شماره ردیاب دریافت دستور و ارسال پیام داشته باشد.</p>			